



NTT Data

Global IT Innovator

株式会社NTTデータオーロラ様

企業概要

所在地：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷2-36-8 千駄ヶ谷竹村ビル 4階
従業員：63名
事業内容：情報サービス
URL：http://www.nttd-aurora.com

NTTデータオーロラ社では、既存の様々な製品が混在する環境特有の煩雑な運用管理や、障害時における速やかな情報収集/解析などの課題を抱えていました。その為、プロダクトサポート会社と連携した新規運用保守サービスを検討する中で、Oracle Management Cloud(以下、OMC)に着目し、短期間での環境構築および支援を目的として、当社のマネージメントサービスをご利用いただきました。また、検証作業を通して、OMCにより複数の管理ツールによる煩雑なシステム管理が解消され、管理コストの削減および効率的でセキュアなシステム監視/障害解析を実現できることを検証しました。

導入のポイント

- 運用保守に関わる管理/監視ツールの構築～利用開始までの迅速な環境構築を実現
- オンプレミス、クラウドなどの混在した環境でも統合的なシステム管理が可能に
- 障害解析データ取得時の外部から本番環境へのアクセスが不要のため、効率的かつセキュアなリアルタイム監視/障害解析を実現

課題

- オンプレミスやクラウドなど、環境によって混在する複数のツール管理に要するコストやツールの構築に要する作業時間が増加
- お客様側で障害解析時の情報収集を実施いただく場合、状況把握やファイル連携等の情報収集に時間を要する
- 障害解析データ取得時に、外部からお客様の本番環境へアクセスする必要があり、事前にセキュリティ・ポリシーをクリアするための対応に多大な時間を要する

対策

- オンプレミスやクラウド等混在する環境であっても、統合的なシステム管理かつ迅速な環境構築が可能なOMCの導入を検討、導入前の製品検証を実施。
- OMCの検証実績で培ったノウハウを活かした当社の導入支援サービスおよび技術支援サービスを活用

導入効果

- 製品検証のための環境構築をわずか1日で実施し、1ヶ月でOMCの製品検証を完了
- 複数の管理・監視ツールをOMCにより統合し、煩雑なシステム管理を解消
- リモートから障害解析に必要な情報をリアルタイムに取得できることで、障害解析に要する作業時間の大幅短縮が可能に

Oracle Solutions & Technologies

