

NTTデータ先端技術のクラウド

INTELLILINK マネージドサービス for Oracle

クラウド化推進の流れにより、オンプレミス環境で構築していた基幹システム、周辺システムをクラウドへ移行することを検討する企業が急速に増えています。オンプレミス環境のシステムとは異なり、進化し続けるクラウド環境の運用において、システム管理者は頻繁に運用の見直しが必要になるケースがあります。「INTELLILINK マネージドサービス for Oracle」は、クラウド移行へのニーズ増加に鑑み、これからクラウド活用・運用を始めるお客様を強力に支援するサービスです。

■クラウドの運用をどうするかで悩まれている方はたくさんいらっしゃいます

このような方々をご支援するサービスです。

1. オンプレミス環境からクラウドへシステム基盤の移行を検討されている方
2. クラウド環境での運用の進め方にノウハウがない方
3. クラウドコスト管理を改善して計画的に運用したい方
4. メンテナンスの計画や実施を適切に行いたい方

■このような課題解決にINTELLILINK マネージドサービス for Oracleがあります

INTELLILINK マネージドサービス for Oracleは、Oracle Cloud Infrastructure (OCI) に構築したDBシステムの「システム運用（システムのイベント監視、メンテナンスの計画や実施などの運用オペレーション、従量課金のクラウドサービス利用時のコスト管理）、システム保守（インシデントの管理、対応）」をお客様に代わってリモートで支援する、年間契約型のサービスです。



当社の経験豊富なエンジニアが、ヘルプデスクやシステムの監視等をはじめ、お客様の最適なクラウド運用を支援します。また、システム異常を検知し、対策についてプロアクティブな報告・アドバイスをすることで、インシデントを未然に防ぐ等、高度なサポートを提供します。

当社はオラクルが提供するエンタープライズ向けクラウドサービス「Oracle Cloud Infrastructure（以下：OCI）」におけるCloud Solutions Provider認定（CSP）を取得しました。CSPは、OCIでオラクル製品およびサービスをお客様のニーズに応じて柔軟に導入・構築・実行・管理するためのスキルと専門知識を持ち合わせているパートナーを認定するオラクル社のプログラムです。OCIに関連する各種サービスを安心してお使いいただけます。

※ オンプレミスDBシステムについても、サービスのご提供をご相談可能です。

■ INTELLILINK マネージドサービス for Oracleの特長

	トラブル時の問題対応力 ミッションクリティカルなシステム領域における豊富なトラブルシューティングの経験により、システムトラブルの早期解決・未然の防止に寄与します <ul style="list-style-type: none">10年以上のオラクル製品の取り扱い実績重大トラブル時の対応について高い評価米国オラクルとの強固なアライアンスによる早期解決
	「信頼」のシステム運用アウトソース オラクル領域において高い技術力と豊富な実績。プロフェッショナル集団がシステム運用・保守を支援します。 <ul style="list-style-type: none">提供品質の部門で、オラクル社Award受賞歴を持つサポートセンターOCI認定資格取得者数№1「Oracle Certification Award 2021」を受賞
	Anytime Support 運用・保守だけでなく、調達、設計、構築、移行の全てのフェーズを支援します。 <ul style="list-style-type: none">Oracle 製品ライフサイクル、クラウドの特性を意識した提案活動と支援内容クラウド移行後の新しいシステム構築から、新システムの運用も支援可能

■ INTELLILINK マネージドサービス for Oracleサービスメニュー

サービスメニューは以下の通りです。

サービス項目	説明
ヘルプデスク	顧客窓口 サービス契約顧客向けの、単一の窓口を開設します。
	製品保守1次受付 製品に対する技術問合せを受け、サポートエンジニアをアサインします。 [受付時間：24時間365日] ※技術問合せ対応は、インシデント解決支援の対応時間に準ずる。]
	サービスへのQA受付・対応 サービス内容に対するQAを受け、対応します。
システム監視	IaaS監視 IaaS (OCI-Compute) のOS層以上の運用状況 (リソース) に対する閾値監視、アラート監視を、サービス提供拠点より実施します。 ※ 監視用ツールが導入されていることが前提です。
	DB監視 Oracle Databaseの運用状況 (パフォーマンス) に対する閾値監視、アラート監視を、サービス提供拠点で実施します。 ※ 監視用ツールが導入されていることが前提です。
レポート&アドバイス	月次レポート お客様システムの運用状況 (リソース使用状況、アラート発生状況) について、月次でレポートを提供します。運用状況の将来予測に必要な情報を提供するとともに、エンジニアによるアドバイスを提供します。
	クラウドコストレポート お客様システムにおけるOCI利用状況 (利用量) を月次でレポートを提供します。レポートは、テナント単位以外にも、要望された単位 (タグ単位など。要望に沿えない場合もあります。) で提供します。OCI利用の将来予測に必要な情報を提供するとともに、エンジニアが効率的な利用をアドバイスします。
	クラウドメンテナンス情報 Oracle Cloudのメンテナンス (計画停止、不具合情報) 情報を、報告します。お客様のシステム運用計画の立案を支援します。 ※ オラクル社から提供される情報を基に実施します。
インシデント解決支援	技術問い合わせ対応 問題、インシデントの発生時、当社サポートエンジニアがオラクル社サポートへの問合せ登録及び、解決までの対応を担います。サポートエンジニアは、必要と判断した際には独自の問題解決に向けたアクションを行うことで、インシデント解決までの短縮化を支援します。

※ お客様の要望・要件に合わせてメニューのカスタマイズも可能です。

■ INTELLILINK マネージドサービス for Oracleご提供価格

メニュー	価格	備考
標準メニュー	¥5,000,000/年	対象環境数(インスタンス、VM数)：5環境まで
	¥8,000,000/年	対象環境数(インスタンス、VM数)：6～10環境
	個別見積	対象環境数(インスタンス、VM数)：11環境～
オプション	都度ご相談ください。	

※ 標準メニューにおいても、個別のカスタマイズなどご相談を受けます。価格は個別に見積もらせていただきます。
※ 価格にはOracle Cloudの費用を含みません。

NTTデータ先端技術株式会社 基盤ソリューション事業本部 テクノロジーセールス事業部

〒104-0052 東京都中央区月島1-15-7 パシフィックマークス月島

<https://www.intellilink.co.jp/>

E-mail:oracle-sales@intellilink.co.jp