

# 運用DXを実現 INTELLILINK 統合運用ソリューション

ServiceNow、ServiceNowのロゴ、Now、その他のServiceNowマークは  
米国および/またはその他の国におけるServiceNow Inc.の商標または登録商標です。

# 統合運用ソリューション

## - 運用のデジタルトランスフォーメーション -

### 自動化による コスト削減

ハイブリッドクラウドの安定運用をサポート可能。SoEのための攻めの運用を実現します。（イベントドリブン運用, SDI, SRE）

### 運用の上流化

下流工程としての運用を脱却し、DevSecOpsの営みの中で、企画・設計段階から運用性を作り込む上流の運用へシフトします。

### AIOps

運用ログを機械学習することで、障害予兆検知や故障原因分析を実現。インテリジェントなイベント生成、ナレッジ活用と自動化により、自律運用を実現します。



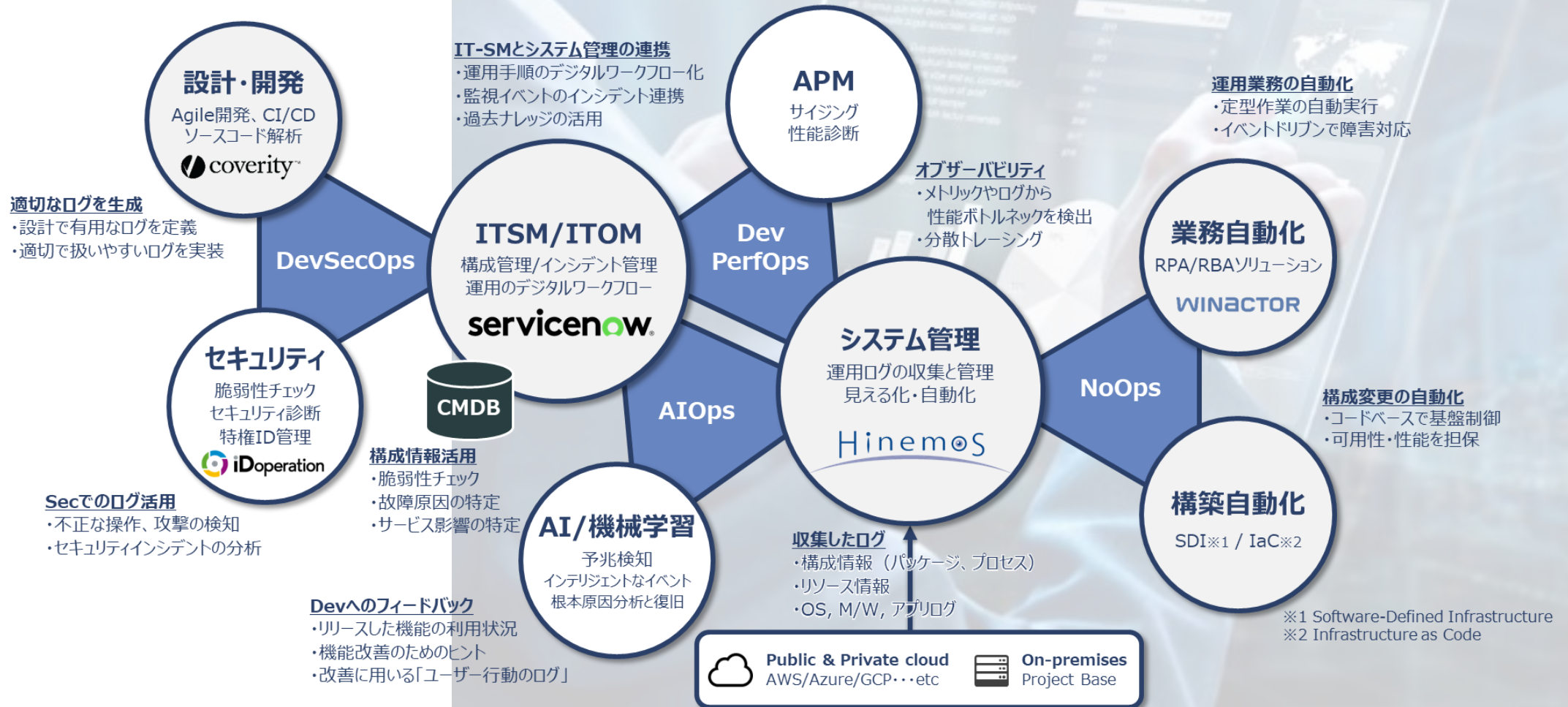
### Why Intellilink ?

- H/W～ミドルウェアまで幅広く備えた基盤技術力をバックボーンとしたIT-OP（システム管理）を提供
- サービスとツールを活用したトータルソリューションで運用改題を解決（開発力, ツール活用力）
- 先進技術を使った効率化と価値創造（AIOps, RPA/RBA, SaaS）



**Hinemos :**  
**100万DL/1200案件**  
**ServiceNow®有資格者 :**  
**100名+**

# INTELLILINK 統合運用ソリューション



## 統合運用ソリューション設計メソッド





# INTELLILINK 統合運用ソリューションがもたらす価値

## 守りと攻めの運用を両立し、運用DXを推進するトータルソリューション

### 可用性・性能/拡張性・セキュリティの担保

- ハイブリッドクラウド管理 → オンプレ、プライベートクラウド、パブリッククラウド混在環境を一元管理
- オブザーバビリティ → 障害監視、サービスレベル監視、性能管理
- DevSecOps → 運用の上流化、開発と運用の融合 + セキュリティ

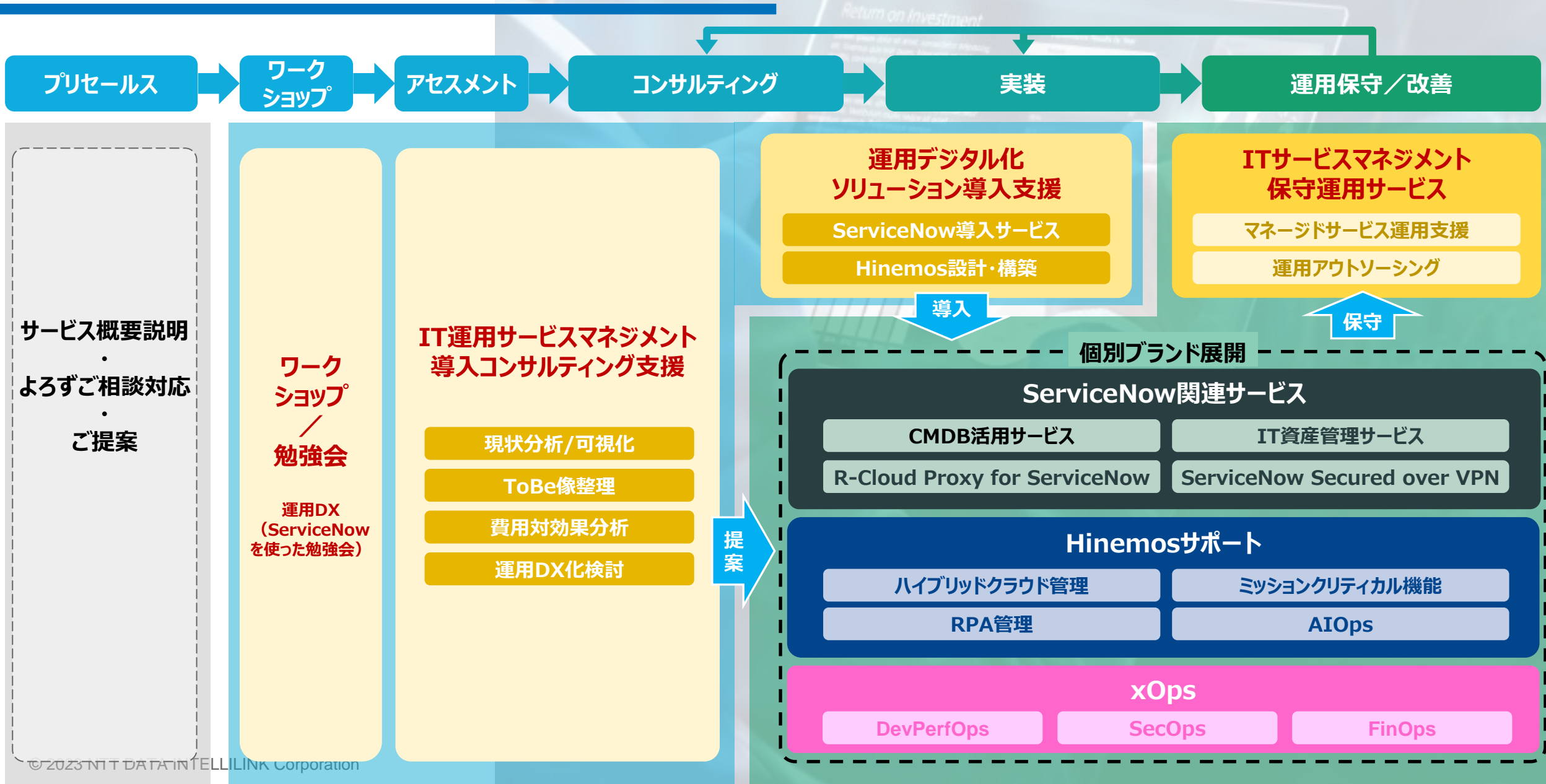
### 運用自動化

- 運用業務のデジタルワークフロー化 → ITIL準拠の運用プロセス標準化
- ITSMとシステム管理のシームレスな連携 → 監視イベントの自動起票、運用ワークフローとジョブ管理の連携
- 運用業務の自動化・自律化 → 定型作業の自動実行、構成変更の自動化

### 運用アナリティクス（データ活用/AIOps）

- 構成管理データベース（CMDB）活用 → 脆弱性チェック、故障個所・影響範囲特定、資産管理
- 運用ログの収集・分析 → 障害予兆検知、根本原因分析
- イベントドリブン運用 → イベント契機で対応、故障の自動復旧、レジリエンス性の向上

# 上流から下流まで一気通貫のトータルソリューション

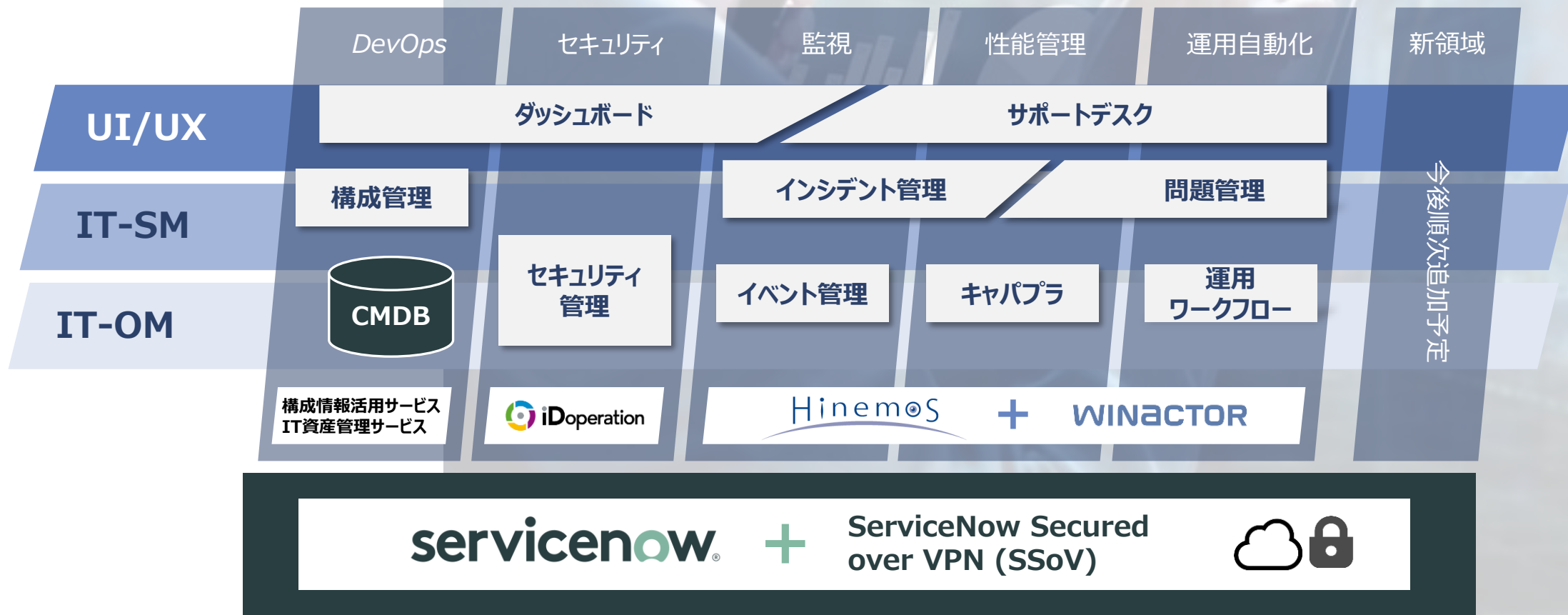


# 統合運用ソリューション

## -ServiceNowを活用した統合運用の実現-



ServiceNowプラットフォームをベースに各種ソリューションを組み合わせ、システムの可用性、性能、セキュリティを担保し安定運用を実現。効率的なシステム運用とサービスマネジメントを提供します。



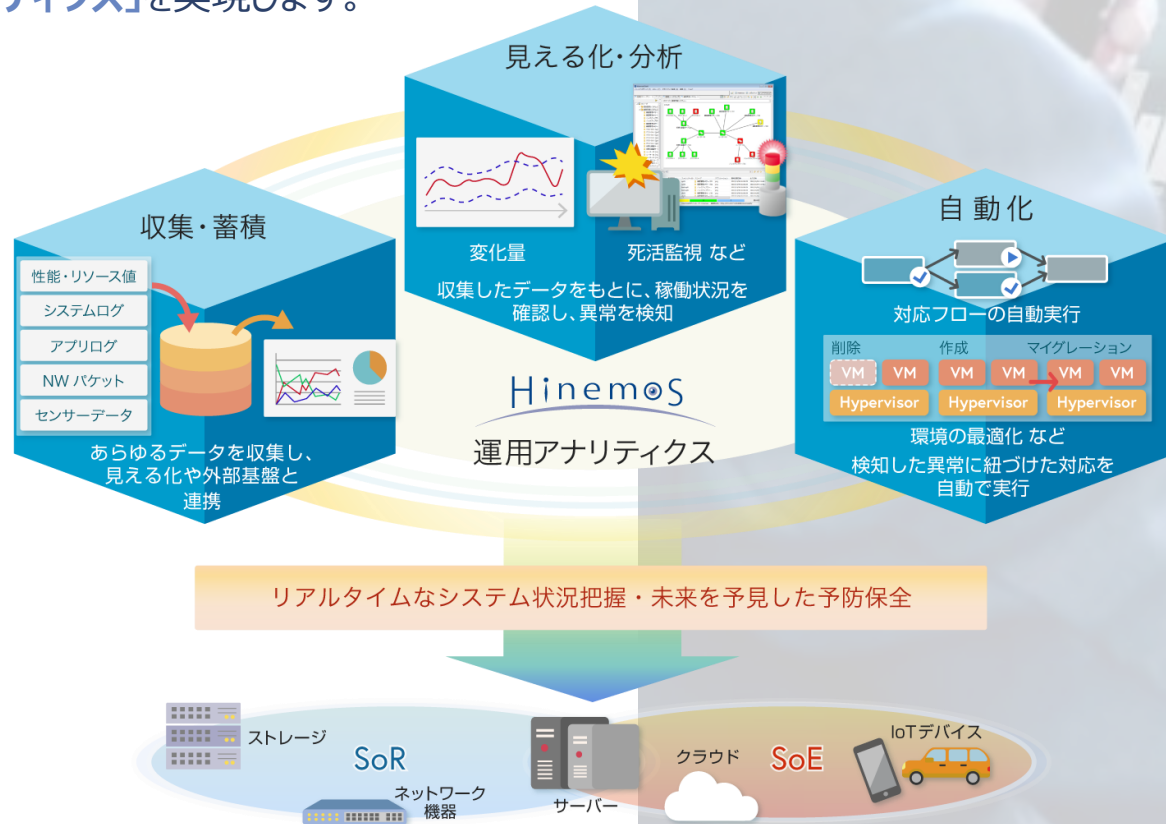


# 統合運用管理ソフトウェア

## -運用のデジタルトランスフォーメーション-

Hinemos

Hinemosでは、ありとあらゆるデータを収集・蓄積し、現在のシステム稼働状況を監視することはもちろん、収集したデータをもとにシステムの傾向などを分析、そのデータをもとにシステムの将来予想値や変化量などの監視を行うことで未来を予見した予防保全を可能にする「**運用アナリティクス**」を実現します。



### Hinemosの主な特長

1. 全機能ワンパッケージ
2. オペレータ向けのシンプルな操作性
3. MADE IN JAPAN
4. サブスクリプション
5. クラウド・仮想化運用を最適化

### 豊富な導入実績

**1,000,000+** Downloads  
Used in **1,000+** systems

# Hinemos~ServiceNow連携

## -ITサービス運用の全体最適化を実現-



ITサービス運用プロセスの効率化」と「鮮度の高いCMDB構築の自動化と一元管理」を実現します

### ワークフロー連携機能

- ServiceNowのフローからHinemosの基本的な操作をすることが可能に
- HinemosSpokelにより運用プロセスの管理の効率化とサービスレベルの向上を実現



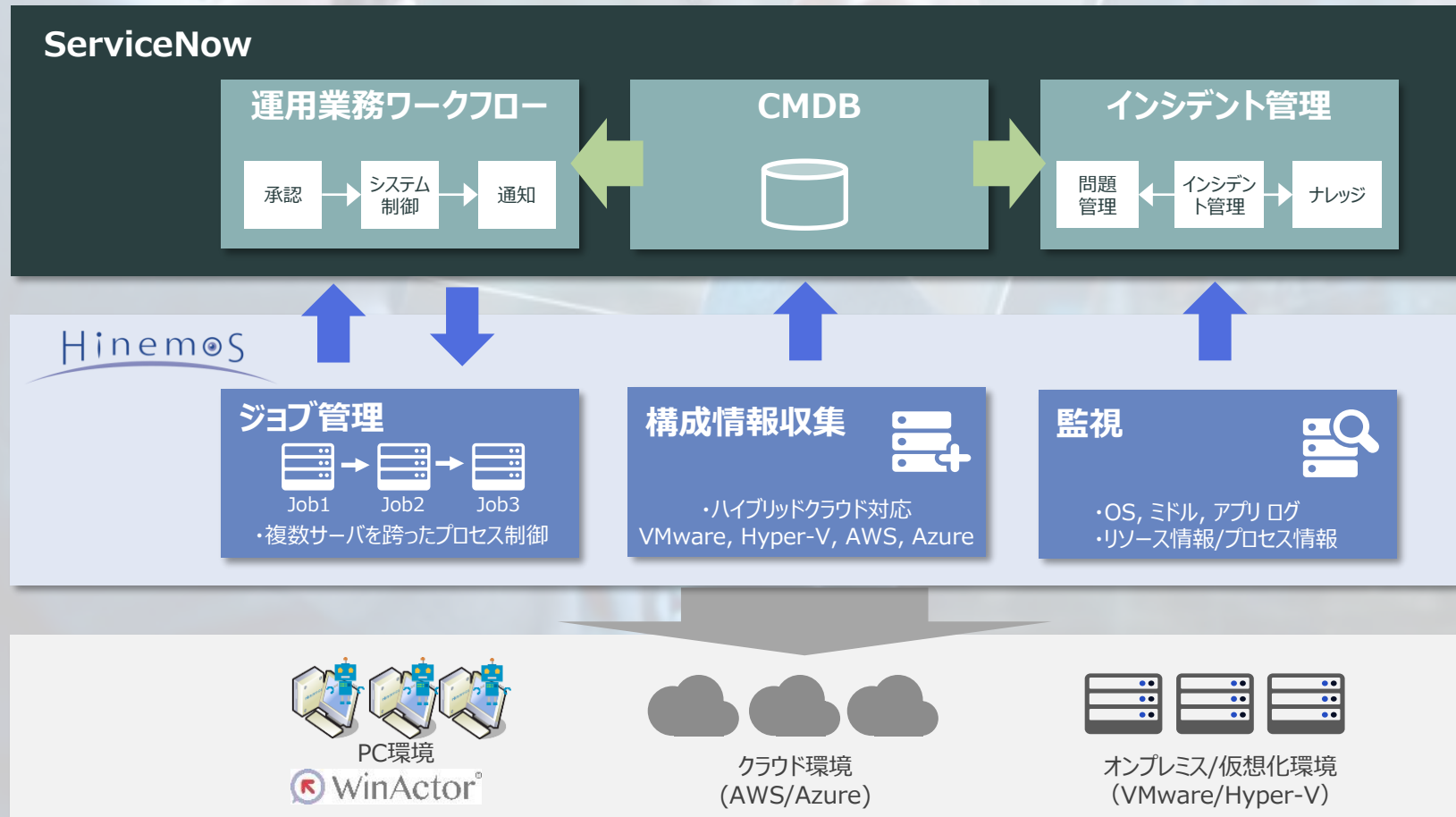
### CMDB連携機能

- Hinemosが収集する構成情報を、ServiceNowのCMDBに同期
- Service Graph Connectorを使用し、鮮度の高いCMDBの一元管理を可能に



### インシデント連携機能

- Hinemosの監視やジョブ管理のイベントを、ServiceNowのインシデントに起票
- Hinemosからの直接連携に加え、MIDサーバ経由での連携も可能に





**NTT DATA**