

#### NTTデータ先端技術の プラットフォーム

### INTELLILINK システムリモート運用支援サービス for Oracle



# 働き方改革という時代の変化

テレワーク、働き方改革という時代の変化で本来の業務や事業継続計画(BCP)に人員を割り当てることが検討されています。システムの運用は企業運営にとって重要な要因のひとつですが、これはアウトソースも可能な業務です。

システム運用のやり方も変化が生じる時代です。システムの運用は外部の専門会社にアウトソースして、 現場に張り付かなければいけない業務は、減らしていくことが必要です。



# INTELLILINK システムリモート運用支援サービス for Oracle

お客さまシステムを支援する要員を配置し、リモートで運用支援を行うサービスです。要員をアウトソースすることで、日々の業務の負荷やコストを下げたいお客さま向けのサービスです。

(サービスは24時間365日と平日日中帯で提供が可能です。用途に合わせて選択できます)

### INTELLILINK システムリモート運用支援サービス for Oracle



運用監視

リモートDBA

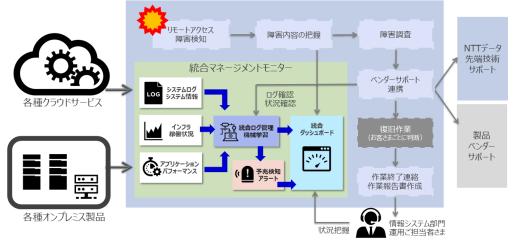


# こんな課題をお持ちのお客さまに最適なサービスです

- 社内で24時間365日の運用監視の体制をとるのが難しい。
- 休日夜間の障害アラート対応で社員が疲弊している
- 日々の運用管理業務が忙しく、本来すべき開発や改善に人手をさけない
- 運用をアウトソースしたいが、手順やナレッジの整理が出来ていない
- 障害検知の什組みが無く、サービス停止が長引いてしまった



# サービスコンセプト (Oracle Management Cloudを活用したサービス提供)



INTELLILINK システムリモート運用支援サービス for Oracle



# システム運用をアウトソースする主な理由

#### IT人材不足

IT業界の人手不足は今も深刻な状態あります。即戦力となる人材が揃わないためです。それに反してシステムは増え続け、担当者が他の業務を兼任するなど、いわゆる「一人情報システム部門担当」が常態化しています。担当者の業務がひっ迫し、重大なオペレーションミスやインシデントを起こしかねないリスクが生じています。また人材を企業内部で育成する余力もありません。

#### ITサービスの高度化・複雑化

ITサービスは非常に高度化、多様化されており、複数システムが複雑に連携するケースも多くなっています。それに携わる人材は専門知識やノウハウを持つことが必須です。

#### 本業に集中できる

ITシステム周りの運用を、豊富なノウハウを持つ当社がサポートします。監視、保守、障害などの問い合わせなどに振り回されることがありません。企業内部で高度な技術を有する人材を教育する必要なく、システム運用人材を本業に割り当てることができます。



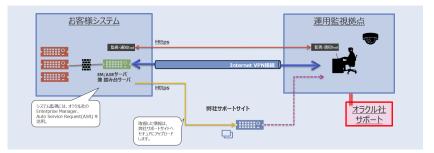
### サービス提供実績

オラクル製品(SW、HW)を中心として、お客さまシステムの運用監視を当社が支援します。障害等アラートは監視センターで受信し、あらかじめ定めた方法で保守ベンダーへの通知も可能です。お客さまが実施するシステム監視の負荷を軽減し、有事の際の迅速な初動実現を支援します。

サービス内容	サービス詳細	提供時間
運用監視	対象SW、HWに対する障害監視と、障害発生時の報告	24時間365日
情報取得	対象HWに対する障害調査時の情報取得(リモート対応)	24時間365日
定例報告	サービスの対応実績を定期的に報告	年間最大12回

### - 提供実績例 <某法人顧客様向けリモート運用監視サービス> -

お客さまの Oracle Exadata Database Machine に対して、SW、HW トータルでのリモート監視を提供。 ベンダーソリューションを活用することで、監視基盤のコストも抑えつつ、アラート検知時には当社の監視拠点のエンジニアが状況に応じた初動対応を実行し、弊社サポートセンターと連携して問題の早期解決を支援しています。





# サービスご参考価格

### ¥3,800,000/年~

<サービス範囲>

- 24時間365日 有人監視
- アラート検知時の報告(電話、メール)
- 障害時のサポートへの連携

#### <価格前提>

- システムのアラート検知・通知は、Oracle Management Cloud を使用します。 (Oracle Management Cloud – Log Analytics Edition の利用料を含みます。)
  - 監視対象は、機器 4台まで。 (5台 以上の場合は、別途追加費用をいただきす。)
- 弊社サポートにご契約の無い製品については、サポートへの問合せ代行のみとなります。
- \*記載されている会社名、製品名は、それぞれ各社の商標である場合があります。
- \*このカタログの内容は、改良等のため予告なしに仕様・デザインを変更する場合がありますのでご了承ください。
- \*Oracle/Javaは、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

NTTデータ先端技術株式会社 基盤ソリューション事業本部 テクノロジーセールス事業部

〒104-0052 東京都中央区月島1-15-7 パシフィックマークス月島

https://www.intellilink.co.jp/

E-mail:oracle-sales@intellilink.co.jp