

## NTTデータ先端技術のプラットフォーム

# INTELLILINK マネージドサービス for Oracle

クラウド化推進の流れにより、オンプレミス環境で構築していた基幹システムや各種Webサービスをクラウドへ移行することを検討する企業が急速に増えています。オンプレミス環境のシステムとは異なり、進化し続けるクラウド環境の運用において、システム管理者は頻繁に運用の見直しが必要になるケースがあります。クラウドでの運用をどのように進めていけば良いのかが分からず、必要な設計がされないケースがでてきています。「INTELLILINK マネージドサービス for Oracle」は、クラウド移行へのニーズ増加に鑑み、これからクラウド活用・運用を始めるお客様を強力に支援するサービスです。

### ■ クラウドの運用をどうやるかで悩まれている方はたくさんいらっしゃいます

このような課題はありませんか？

1. オンプレミス環境で構築していた基幹システムや各種Webサービスをクラウドへ移行を検討されている方
2. クラウド環境での運用の進め方にノウハウがない方
3. 課金のクラウドコスト管理を改善して計画的に運用したい方
4. メンテナンスの計画や実施を適切に行いたい方
5. クラウドの運用コストを抑えたい方

### ■ このような課題解決にINTELLILINK マネージドサービス for Oracleがあります

INTELLILINK マネージドサービス for Oracleは、Oracle Cloudに構築したDBシステムの「システム運用（システムのイベント監視、メンテナンスの計画や実施などの運用オペレーション、従量課金のクラウドサービス利用時のコスト管理）、システム保守（システムの問題、インシデントの管理、対応）」を、お客様に代わってリモートで支援する、年間契約型のサービスです。



当社の経験豊富なサポートエンジニアが、ヘルプデスクやシステムの監視等をはじめ、お客様の最適なクラウド運用を支援します。また、システム異常を検知し、対策についてプロアクティブな報告・アドバイスをすることで、インシデントを未然に防ぐ等、高度なサポートを提供します。

※ オンプレミスDBシステムについても、サービスのご提供をご相談可能です。

### ■ 最適なシステム運用を支援するINTELLILINK マネージドサービス for Oracle

#### クラウドコストを最適化

システムの起動/停止漏れや不用意なリソース追加などにより、クラウド利用において想定以上のコストが発生する場合があります。当社がお客様のクラウド利用状況を管理することで、お客様は不要なコストの予防とリソースの最適化が可能です。

#### システムのパフォーマンスを改善

OCIの運用において当社が現状の稼働状況を把握し、改善点をアドバイスすることで、お客様はデータベースシステムのパフォーマンスの最適化が可能です。

## ■ INTELLILINK マネージドサービス for Oracleの特長

### 高品質なインシデント支援

サポートアワードの受賞歴を持つ、当社サポートセンターのエンジニアが強力に支援します。

### 経験豊富なエンジニアによる運用支援

従来のオンプレからクラウドまで、多様なオラクル製品への実績と知見を備えたエンジニアが運用支援を実施します。

### システム運用の見える化と安定運用へのアドバイス

システムのリソース(CPU、メモリなど)使用状況と、安定運用に向けたアドバイスを月次で提供します。

※ また、従量課金で利用するクラウドにおいて、利用状況の管理も重要な運用要素ですが、当社が利用状況をチェックし、計画的なクラウド利用を支援します。

## ■ INTELLILINK マネージドサービス for Oracleサービスメニュー

サービスメニューは以下の通りです。

分類	サービス名	サービス要素	概要
標準	ヘルプデスク	ヘルプデスク	お客様に対して、単一の窓口を開設します。サービスに関する受付、相談を一元的に対応します。
	基本メンテナンスサービス	DBシステム稼働監視	サービス対象システムをリモートで監視します。リソース使用状況のモニタリング、アラート発生時の検知を行い、お客様に報告します。(予め整理したフローにより、自動的にインシデント解決支援の対応も可能)
		レポート&アドバイス	サービス対象システムに関して月次でレポートを提供します。併せてシステムの運用状況に応じた改善提案なども行います。 <レポート例> ①運用状況(リソース使用率や監視アラート、定型作業の実績結果) ②クラウド利用料(量)の進捗状況 ③クラウドのメンテナンス情報などの報告 ④発生インシデント一覧
	問題・インシデント支援	インシデント解決支援	問題やインシデントの発生時、当社サポートエンジニアが日本オラクルサポートへの問い合わせ登録および、解決までの対応を担います。 サポートエンジニアは、必要と判断した際には独自の問題解決に向けたアクションを行うことで、インシデント解決までの短縮化を支援します。
オプション	個別メンテナンスサービス	システム試算管理	サービス対象システムに対し、安定的な運用と継続的な改善を管理するためにITサービスマネージメント(ITSM)の導入を支援します。システムの構成要素(クラウドサービス、テナント、テナント上のSWなど)の管理、また構成要素の変更(パッチ適用、設定値変更など)とその実行の管理を支援します。
		ドキュメントメンテナンス代行	クラウドサービス側の機能拡張や変更に伴う、運用手順書、運用ツール等への影響有無をチェックし、必要に応じてメンテナンスを行います。
	プロフェッショナルサービス	リモートDBA	対象システムに対して発生するオペレーション(定期実施、随時)をリモートから実行します。
		バージョンアップ・パッチ適用代行	当社環境でのパッチ適用検証や、パッチ適用計画・実施など、お客様の要望にあわせて柔軟な支援を提供します。
		高度インシデント解決支援	日本オラクルの提供するミッションクリティカル向け上位サポートサービス(※)を活用されるお客様に対し、その活用価値を最大化するために、通常のインシデント解決支援サービスの内容に加えて当社も担当マネージャをアサインし、オラクル社と強固に連携した支援を行います。 ※ Advanced Customer Services - Cloud Professional Services

※ お客様の要望・要件に合わせてメニューのカスタマイズも可能です。